

## Splošni pogoji poslovanja za imetnike Kavalove kartice zaupanja

### 1. Kavalova kartica zaupanja (v nadaljevanju: KKZ)

1.1. KKZ prinaša imetnikom dodatne ugodnosti, ki jih lahko koristijo v gostinskih enotah Kaval Group na območju Republike Slovenije, ki jih upravlja BID d.o.o. in pogodbeni partnerji.

### 2. Imetnik KKZ

2.1. KKZ lahko brezplačno pridobi fizična oseba, starejša od 18 let, podjetnik in gospodarska družba, kot ju definira Zakon o gospodarskih družbah ZGD-1 (v nadaljevanju imetnik). KKZ lahko dobi tudi druga pravna oseba, v kolikor izdajatelj tako določi.

2.2. Posamezna fizična oseba lahko pridobi le eno KKZ. Fizična oseba z istimi podatki (ime, priimek, naslov, rojstni datum ...), kot jih že ima obstoječi imetnik kartice, nove KKZ ne more pridobiti.

### 3. Izdajatelj

3.1. Izdajatelj in lastnik KKZ je družba BID d.o.o., Tacenska 95, Ljubljana.

### 4. Splošni pogoji poslovanja

4.1. Za pridobitev in uporabo KKZ veljajo ti Splošni pogoji poslovanja za imetnike KKZ, ki so objavljeni na spletni strani [www.kaval-group.si](http://www.kaval-group.si). Splošni pogoji poslovanja za imetnike KKZ so dostopni tudi v vseh enotah Kaval Group.

4.2. BID d.o.o. si pridržuje pravico do spremembe ter dopolnitve teh Splošnih pogojev poslovanja. Imetniki KKZ bodo o vseh spremembah teh Splošnih pogojev poslovanja obveščeni na spletni strani [www.kaval-group.si](http://www.kaval-group.si). Spremembe Splošnih pogojev poslovanja zavezujejo imetnike KKZ po preteku 8 (osmih) dni od dne objave.

### 5. Uporaba

5.1. KKZ lahko imetnik uporablja v vseh enotah Kaval Group in pri pogodbenih partnerjih. Seznam enot je objavljen na spletni strani [www.kaval-group.si](http://www.kaval-group.si).

5.2. Vsako plačilo, evidentirano s KKZ zabeležimo na POS terminalu. Na kartico hkrati zabeležimo tudi novo stanje bonitetnih točk in vrednost pridobljenega popusta po nagrajevalnem sistemu (v nadaljevanju). Informacije o stanju pridobljenih točk lahko imetnik kartice pridobi v enotah objavljenih na spletni strani [www.kaval-group.si](http://www.kaval-group.si).

5.3. Imetniki KKZ sodelujejo v zbiranju in unovčenju bonitetnih točk, kar prinese prihranek oziroma popust v blagu na vseh prodajnih mestih, navedenih v točki 5.1..

5.4. Izraz KKZ se v teh Splošnih pogojih poslovanja uporablja v plastični obliki, ki jo kupec pridobi ob prevzemu KKZ. Imetnik lahko ugodnosti KKZ uporablja ob predložitvi KKZ.

### 6. Pridobitev KKZ

6.1. KKZ je mogoče pridobiti tako, da prijavitelj v enotah Kaval Group (v nadaljevanju: prijavna mesta) posreduje podatke, ki se vnesejo v sistem ter nato izpiše Pristopna izjava.

6.2. KKZ je mogoče pridobiti le pod pogojem, da prijavitelj družbi BID d.o.o. posreduje naslednje obvezne osebne podatke: ime, priimek, rojstni datum, spol, kontaktna telefonska številka, elektronski naslov, podatke o prebivališču ter hkrati dovoli zbiranje ter uporabo podatkov o nakupih v enotah Kaval Group. BID d.o.o. bo navedene podatke uporabljal za namene obveščanja o novostih poslovanja, prilagojeni ponudbi in posebnih ugodnostih ter za namene proučevanja nakupovalnih navad in neposrednega trženja.

6.3. Pridobitev KKZ je brezplačna. Za uporabo KKZ ne zaračunavamo članarine in stroškov poslovanja.

6.4. Prijavitelj lahko pridobi KKZ tudi tako, da izpolni elektronski obrazec Prijavnica za pridobitev KKZ na spletni strani [www.kaval-group.si](http://www.kaval-group.si).

**6.5.** Po oddaji prijavnice prejme prijavitelj KKZ po navadni pošti.

**6.6.** KKZ se aktivira ob prvem nakupu.

## **7. Osební podatki**

**7.1.** Kupec s svojim podpisom na Prijavnici dovoljuje, da lahko BID d.o.o. ob izdaji kartice preveri vse podatke, navedene na Prijavnici, in jih elektronsko obdela. Kupec odgovarja, da so vsi posredovani podatki na vseh obrazcih, povezanih z izdajo in uporabo KKZ, resnični in točni. BliD d.o.o. ne odgovarja za posledice neresničnih podatkov.

**7.2.** BliD d.o.o. bo kot upravljavec osebnih podatkov vse osebne podatke iz točke 6.2. teh Splošnih pogojev, kot tudi neobvezne podatke na Prijavnici, sam ali prek pogodbenega obdelovalca osebnih podatkov, obdeloval in hranil v skladu z zahtevami veljavnega Zakona o varstvu osebnih podatkov. **7.3.** BID d.o.o. bo osebne podatke z obrazcev, ki jih bodo imetniki KKZ izpolnili ter posredovali

BID d.o.o. v zvezi z lastništvom KKZ, povezoval s podatki o nakupih. Vsi podatki bodo hranjeni v bazi podatkov v družbi BID d.o.o. in/ali pri njenih pogodbenih obdelovalcih osebnih podatkov. Podatki bodo redno analizirani ter segmentirani na način, da bo obdelovalec podatkov oblikoval več skupin imetnikov kartic s podobnimi lastnostmi (npr. segmentacija glede na demografsko strukturo, segmentacija glede na vrsto bivališča itd.), ki bodo izbrane in določene glede na trenutno postavljene kriterije, ki so lahko bodisi demografski bodisi transakcijski. BID d.o.o. bo kot upravljavec podatkov, ki jih bo imetnik KKZ posredoval BID d.o.o. na Prijavnici oz. drugih obrazcih, to je osebne podatke (spol, ime, priimek, rojstni datum, naslov stalnega ali začasnega prebivališča, e-naslov, GSM številko) uporabljal tudi za namene ponujanja blaga ter storitev (neposredno trženje). **7.4.** V primeru, da imetnik KKZ zahteva, da upravljavec osebnih podatkov trajno ali začasno preneha uporabljati njegove osebne podatke za namen neposrednega trženja, mora to pisno sporočiti na sedež podjetja BID d.o.o.. Upravljavec osebnih podatkov je dolžan v 15 (petnajstih) dneh od prejema ustrezno preprečiti uporabo osebnih podatkov za namen neposrednega trženja ter o tem v nadaljnjih 15 (petnajstih) dneh pisno ali na drug dogovorjen način (npr. prek e-naslava) obvestiti imetnika KKZ, v kolikor je to zahteval.

**7.5.** Imetnik KKZ, ki ne želi prejemati posebnih ponudb, se lahko odjavi od vseh oblik obveščanja (domači naslov, e-naslov, GSM).

## **8. Sprememba podatkov**

**8.1.** V primeru, da se pri imetniku KKZ podatki, ki jih je posredoval na Prijavnici spremenijo, je dolžan spremembo podatkov sporočiti v roku 30 (trideset) dni od nastale spremembe. To stori preko elektronske pošte na naslov [kartica@kaval-group.si](mailto:kartica@kaval-group.si)

**8.2.** Spremenjene podatke bo BID d.o.o. upošteval najkasneje v roku 15 (petnajstih) dni od prejema spremembe.

## **9. Menjava kartice, izguba kartice in prenos dobroimetja ter drugih ugodnosti**

**9.1.** V primeru izgube, uničenja ali poškodbe kartice lahko imetnik preko elektronske pošte na naslov [kartica@kaval-group.si](mailto:kartica@kaval-group.si) pošlje zahtevek/prošnjo za nadomestilo izgubljene kartice. Po oddaji prejme imetnik v roku 30 dni novo KKZ. Nova KKZ se aktivira ob prvem nakupu.

**9.2.** Zabeležene bonitete s prvotne KKZ se najkasneje v roku 15 (petnajstih) dni prenesejo na novo KKZ. Stara KKZ preneha veljati.

**9.3.** V primeru, da je KKZ imetniku na kakršenkoli način odtujena, BID d.o.o. ne prevzema odgovornosti za koriščenje ugodnosti KKZ s strani tretjih oseb.

**9.4.** Novo kartico, ki nadomesti staro, je mogoče izdati le istemu imetniku. V primeru, da imetnik kot podatke za novo kartico, navede podatke druge osebe, BID d.o.o. izda KKZ novemu imetniku.

**9.5.** Za izdajo druge ali vsake nadaljne KKZ kartice zaračunamo njeno izdelavo 10 EUR.

## **10. Odjava oz. prenehanje članstva**

**10.1.** V primeru, da želi imetnik KKZ odjaviti kartico, to stori tako, da na sedež podjetja BID d.o.o. preko navadne pošte posreduje izstopno izjavo in poleg priloži KKZ.

**10.2.** Po prejemu pošte se lastništvo kartice ukine, vsi pridobljeni podatki o imetniku KKZ pa se izbrišejo iz sistema najkasneje v roku 15 (petnajstih) dni od dneva odjave.

**10.3.** Neizkoriščene bonitete, ki so bile naložene na KKZ v trenutku odjave, pa se izničijo.

**10.4.** Ob odjavi oz. prenehanju članstva, imetnik ne more več uporabljati ugodnosti iz 13. točke teh Splošnih pogojev poslovanja.

**10.5.** Upravljavalec v svojih evidencah pridobljene podatke hrani še 6 let od dneva odjave.

## **11. Veljavnost KKZ kartice**

**11.1.** KKZ velja do preklica s strani BID d.o.o. ali do preklica s strani imetnika KKZ.

## **12. Ugodnosti**

**12.1.** KKZ omogoča imetniku kartice različne ugodnosti, ki so navedene na spletni strani [www.kaval-group.si](http://www.kaval-group.si) ali se z njimi seznanijo na prodajnem mestu, oz. jih prejme na domači naslov, e-naslov ali GSM.

**12.2.** Ugodnosti iz naslova KKZ ni mogoče pridobiti ob nakupu tobačnih izdelkov, vstopnic na dogodke, ob nakupu darilnih bononov Kaval Group in ob plačilu računa, kateri je plačan, delno ali v celoti, s katerimkoli bonom Kaval Group, izdanim od družbe BID d.o.o. .

## **13. Pridobivanje in koriščenje ugodnosti**

**13.1.** Na KKZ bomo zabeležili bonitete za vse nakupe in nakupe s plačilno-kreditnimi karticami, z upoštevanjem izjem navedenih v točki 12.2.

**13.2.** Brez predložitve KKZ bonitete na KKZ ne more zabeležiti. Naknadno uveljavljanje bonitete ni možno.

**13.3.** Bonitetno obdobje je časovno omejeno na 6 mesecev. Nakup, enak ali višji od 1 EUR, prinaša bonitete, ki se zbirajo na računu imetnika kartice in so razdeljene na 5 bonitetnih razredov .

**13.4.** Vrednost bonitetne točke je v razmerju 1 EUR = 1 bonitetna točka pri nakupu pijače in hrane po naročilu, oziroma v razmerju 1 EUR = 0,8 bonitetne točke pri nakupu malice ali kosila.

### **13.4. Preglednica vrednosti bonitetnih točk**

**1. bonitetni razred: od 1 do 100 bonitetnih točk = 3% dobroimetja od števila pridobljenih točk**

**2. bonitetni razred: od 101 do 300 bonitetnih točk = 5% dobroimetja od števila pridobljenih točk**

**3. bonitetni razred: od 301 do 900 bonitetnih točk = 7% dobroimetja od števila pridobljenih točk**

**4. bonitetni razred: od 901 do 1500 bonitetnih točk = 9% dobroimetja od števila pridobljenih točk**

**5. bonitetni razred: od 1501 bonitetnih točk dalje = 11% dobroimetja od števila pridobljenih točk**

**13.5.** Skupno število zbranih bonitetnih točk se ob vsakem nakupu izpiše na dokazilu o nakupu (račun). Bonitetne točke se samodejno seštevajo. Imetniki KKZ lahko stanje zbranih bonitetnih točk kadarkoli preverijo na blagajni.

**13.6.** Večje število bonitetnih točk prinaša večji prihranek oziroma popust v blagu, kar je razvidno iz preglednice bonitet. Ko dosežete določeno število točk lahko unovčite vrednost bonitete za izbrani nakup.

**13.7.** Zbrane bonitetne točke niso prenosljive v naslednje bonitetno obdobje, v katerem se število zbranih točk vrne na 0.

**13.8.** Reklamacije v zvezi z bonitetnimi točkami je mogoče uveljavljati v roku 8 dni od nakupa. Rešitev podane reklamacije vpliva na spremembo števila zbranih bonitetnih točk pridobljenega iz naslova tega nakupa.

**13.9.** Dobroimetje zbrano z nakupi se koristi kot popust pri naslednjem nakupu na vse izdelke razen na izdelke določene v točki 12.2.

## **14. Zlorabe**

**14.1.** BID d.o.o. kot izdajatelj kartice ni odgovoren za morebitne zlorabe KKZ in ni dolžan preverjati identitete kupca.

## **15. Komuniciranje**

**15.1.** BID d.o.o. bo imetnike kartic o svojih novostih, ugodnostih ter anketah obveščal prek kontaktov, ki jih bodo posredovali

imetniki kartic. Z imetniki kartic, ki so tuji državljani, pa bo BID d.o.o. komuniciral izključno prek elektronske pošte ali mobilnega telefona.

#### **16. Končni določbi**

**16.1.** Morebitne spore med imetnikom in izdajateljem KKZ rešuje pristojno sodišče v Ljubljani.

Pogoji veljajo od 1.1.2015 dalje.

BID d.o.o.